



www.alglas.com.pl

KARTA GWARANCYJNA

SIEDZIBA FIRMY

ul. Tokarska 6
30-412 Kraków
NIP 944-173-88-40
BRE S.A. WBE/Łódź
70 1140 2004 0000 3602 3195 8401

BIURO I PRODUKCJA

ul. Rzemieślnicza 26
30-363 Kraków
tel./fax: 012 653 80 11
e-mail: biuro@alglas.com.pl
www.alglas.com.pl

Warunki Gwarancji

- I. Firma Alglas Agnieszka Piskorz - Kowynia jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z dołączoną do karty gwarancyjnej instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem, z zachowaniem podanych warunków użytkowania wyrobu.
- II. Okres gwarancji obejmuje – 5 lata dla okien wewnętrznych i zewnętrznych – liczone od dnia bezusterkowego odbioru końcowego prac. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego elementu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy
- III. 5 letni okres gwarancji nie dotyczy jednak zastosowanych w drzwiach okuć takich jak np: samozamykacze, zawiasy, zamki, kłamki, siłowników, centrali, przycisków oddymiania i progi opadające, itp.. dla których okres gwarancji ustalają odrębnie poszczególni ich producenci .

Gwarancja wygasa w przypadku:

- gdy produkt został zamontowany niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy
 - dokonania zmian lub napraw powłoki lakierniczej przez osoby nieuprawnione;
 - naruszenia konstrukcji wyrobu;
 - zagubienia karty gwarancyjnej;
 - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną (wszelkie adnotacje i wpisy w Karcie Gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta, upoważniony do tego Punkt Sprzedaży lub Montażystę);
 - gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci Sprzedawcy;
- IV. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest pisemne zgłoszenie reklamacji wraz z przedłożeniem przez Kupującego karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
 - V. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do ostatecznej kwalifikacji ujawnionych wad ukrytych. Ocena i kwalifikacja wad może się odbyć po oględzinach dokonanych przez przedstawiciela Producenta w miejscu zamontowania produktu. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wadliwego produktu z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.
 - VI. Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
 - VII. Producent zobowiązuje się również do wymiany wyrobu na niewadliwy w następujących przypadkach:
 - w razie wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych nie możliwych do usunięcia
 - w razie nieskuteczności trzech kolejnych napraw.
 - VIII. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące. Wszelkie decyzje i uzgodnienia należy przedstawić w formie pisemnej.
 - IX. Każda naprawa gwarancyjna będzie udokumentowana stosownym protokołem.

Gwarancją nie są objęte:

- różnice w odcieniu koloru, tonacji, faktury poszczególnych elementów produktu lub produktów wynikające z jego naturalnego charakteru;

- wady i uszkodzenia mechaniczne powstałe nie z winy Producenta (nie stwierdzone przy odbiorze) wskutek nieprawidłowego transportu, składowania i przechowywania wyrobu (składowanie i przechowywanie produktów powinno być w pomieszczeniach krytych, przewiewnych i niezawilgoconych); braki ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze produktu;
- pęknięcia, rozbicia, zarysowania lub inne uszkodzenia szklanych elementów wyrobu, powstałe w trakcie lub po jego zamontowaniu;
- wady lub uszkodzenia wynikające lub powstałe w trakcie nieprawidłowego montażu;
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia zaprawą, tynkiem, gipsem, klejem, farbami i lakierami lub pianką montażową);
- uszkodzenia powłoki malarskiej niezależne od Producenta (np. poprzez stosowanie nieodpowiednich taśm klejących, czyścików, rozpuszczalników, itp.);
- wady powstałe wskutek czyszczenia ziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi;
- mechaniczne uszkodzenia powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady zewnętrzne;
- szklane części wyrobu w przypadku drzwi i skrzydeł.
- montaż wyrobu (nie dotyczy montażu wykonanego przez firmę ALGLAS).
- przebarwienia, odkształcenia oraz uszkodzenia elementów spowodowane brakiem zabezpieczenia przed działaniem warunków atmosferycznych (wilgoć, nadmierne nasłonecznienie, itp.);
- wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego;
- wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie etc.);
- czynności przewidziane do wykonania we własnym zakresie i na własny koszt przez użytkownika jak np. regulacja i konserwacja zawiasów, zamków, okuć, itp;
- naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu;
- szkody spowodowane przez zwierzęta.

Firma „ALGLAS” zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu odpowiedzialności za uszkodzenia oraz podstaw do dochodzenia gwarancji, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do odpowiedniego neutralnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami i respektowania wyników ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydano orzeczenie.

W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W razie pytań i wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny 126538011 lub elektroniczny biuro@alglas.com.pl